

« 1 pour tous, tous pour 1... »

PULSIONS

Pour prendre le pouls d'Impuls'ions, de ses entrepreneurs,
partenaires et territoires

2ème
SEMESTRE
2020

Cœur de Garonne, Comcom partenaire (pages 6 et 7)
Les entrepreneurs, en brèves (pages 15 à 17)

FOCUS SUR NADIA PEOTA

La lettre d'information de la Coopérative d'Activités et d'Entrepreneurs |


RÉVÉLATRICE D'ENTREPRENEUR·E·S

SOMMAIRE :

Edito du président	Page 3
Une entrepreneure à la Une	Pages 4 et 5
Côté partenaires	Pages 6 à 8
Côté Saint-Elix	Pages 9 et 10
Côté Communication	Page 11
La coop, côté coulisses	Pages 12 à 14
La coop, côté entrepreneurs	Pages 15 à 17
Regards d'entrepreneurs	Pages 18 et 19
A paraître	Page 20
Nous contacter	Page 21

La publication PULSIONS est éditée par :

La CAE Impuls'ions - 36, rue de Lasserre - 31430 LE FOUSSERET

Directeur de la publication : Jérôme ROUSSE

Graphisme et mise en page : Laure CHIRAUSSSEL

Conseils techniques & Stratégie Web : Emmanuel CLEMENCE

Contributeurs : tous les entrepreneurs de la CAE

Vous aussi contribuez à PULSIONS, en proposant brève(s) ou article(s)

à Larry BAUDRY (lbaudry@selfie-lab.com).

Pour découvrir la CAE Impuls'ions, cliquez sur <https://www.impuls-ions.com>



Entreprendre seul, mais entreprendre ensemble...

Confinement, déconfinement, re-confinement, re-déconfinement, et ce n'est peut-être pas fini...

Nous venons de clôturer une année qui n'a pas été simple à bien des égards. Pourtant, le modèle d'entrepreneuriat au sein d'une C.A.E., qui est le plus protecteur qu'il soit, a permis de gommer, en partie du moins, et d'atténuer les effets de la crise économique que nous traversons.

La CAE est plébiscitée sur les territoires ruraux et péri-urbains où elle est implantée : un nombre croissant de porteurs de projets, le Chiffre d'Affaire est en augmentation constante (+18% par rapport à 2019 malgré le contexte). Nous n'avons subi aucune destruction d'emploi, car le chômage partiel a été salvateur pour nombre de nos entrepreneurs salariés ; nous avons même pu créer dix emplois sur l'année écoulée. Malgré ces nouvelles rassurantes, il nous faut continuer à innover et nous réinventer.

2021 sera assurément l'année du big bang pour la CAE ;

Celle-ci fêtera ses 5 ans et ce sera la fin d'un cycle qui va appeler de nombreuses transformations.

La révolution numérique de la CAE est en marche : rénovation de notre ERP, lancement du développement d'un nouvel outil de gestion pour 2023, application de vote à distance pour les AG, refonte du site web, formations en mode «serious-game» pour les parcours anté-crétion et développement d'activité, dématérialisation des process notes de frais et organisme de formation.

Nous continuerons aussi à développer et déployer le modèle de notre CAE sur les territoires avec en perspective l'ouverture d'une antenne sur la région Bordelaise.

J'en terminerai en vous souhaitant, à toutes et à tous, une bonne lecture de ce PULSIONS Mag, ainsi qu'une très belle année, santé et prospérité.

Bien coopérativement,

Jérôme Rousse

Jérôme ROUSSE

courriel : contact@impuls-ions.org

Tél : 06.50.72.13.01



« Une entrepreneure à la Une »

FOCUS SUR NADIA PEOTA

Assistante virtuelle, c'est quoi ? Et surtout c'est pour qui ?

Une assistante virtuelle, c'est une personne qui travaille en ligne et à qui un entrepreneur débordé peut sous-traiter certaines missions qui lui prennent du temps et auxquelles il n'apporte pas de valeur ajoutée. Le but étant de lui faire gagner du temps pour qu'il puisse se consacrer au développement de son entreprise.

Ces missions peuvent être variées et aller de tâches purement administratives, à la mise à jour de sites web, ou encore la création de visuels pour animer les réseaux sociaux.

C'est un métier qui demande une grande polyvalence.

Nous sommes friands d'anecdotes. En as-tu une à nous conter ?

J'ai déjà eu des clientes en Arkansas et en Californie et je collabore aussi avec une digital nomade. En clair, je peux travailler pour des clients où qu'ils soient dans le monde !

Tu proposes aussi à tes clients d'être leur community manager. Quels bénéfices d'une telle prestation pour les TPE ?

Oui, effectivement, je propose à mes clients de gérer leurs réseaux sociaux. Je pense qu'avec la conjoncture actuelle, il est plus que nécessaire de se rendre présent sur le web pour gagner en visibilité et rester au contact de ses clients actuels.

Communiquer sur les réseaux sociaux peut rapidement devenir chronophage et cela demande de la régularité si on souhaite obtenir des résultats concrets. C'est donc là que j'interviens ! Je suis en veille permanente sur ce qu'il se passe sur les réseaux sociaux car il y a des nouveautés tous les jours et ce qui marche aujourd'hui sera déjà obsolète demain. Je suis passionnée depuis des années par les réseaux sociaux et tout ce qu'il est possible de faire grâce à eux. Aujourd'hui c'est en plein développement et je suis ravie de pouvoir partager mes connaissances !





PULSIONS MAG

« Une entrepreneure à la Une »

FOCUS SUR NADIA PEOTA / LA SUITE....

Raconte-nous ta jeune histoire avec Impuls'ions.

J'aime me tenir au courant de tout ce qu'il se passe sur le territoire où je réside (à Saint-Elix-Le-Château), à côté du siège d'Impuls'ions et j'étais au courant de son existence depuis quelques années déjà via un article de presse.

Avant même de lancer mon activité, je savais déjà que je choisirai le statut de contrat CAPE le jour où je déciderai de créer mon entreprise puisque je connaissais très bien les avantages de ce statut. Je voulais profiter notamment du fait de pouvoir cumuler les indemnités versées par Pôle Emploi tout en testant mon activité. Le fait que l'accompagnement soit, en plus, effectué par des entrepreneurs expérimentés a validé mon choix d'intégrer la CAE.

Après le premier confinement, en juin 2020, j'ai contacté Impuls'ions et suite à mon entretien avec Jérôme, j'ai signé mon contrat CAPE à compter du 1er juillet 2020. J'ai eu mon tout premier client dans la foulée.

Comment peut-on t'aider ?

Vous connaissez peut-être un entrepreneur débordé dans votre entourage qui aurait besoin qu'on lui dégage du temps ? Dites-lui de me contacter, tout simplement !

Nadia, côté vie privée :

34 ans - Je vis en concubinage avec Sébastien, mécanicien agricole

Mon hobby : assister à des concerts !!

2 garçons de 10 et 6 ans (Guilhem et Aymeric);

J'ai été bénévole au sein d'une plateforme de promotion artistique (danse et musique);

Fan de Vincent Niclo, j'ai assisté à 22 de ses concerts et showcases et j'ai bien sûr tous ses albums, parfois en 3 exemplaires différents selon les différentes éditions.



Nadia, côté pro !

06 07 15 24 22 - hello@nadiapeota.com - www.nadiapeota.com

Sur Instagram : [@nadiapeota](https://www.instagram.com/nadiapeota)



Mon parcours :

BTS Assistante de Direction puis Licence d'Administration Publique

12 ans en tant qu'assistante polyvalente à BGE Sud-Ouest

(conseils et formations en entrepreneuriat)

Titre Professionnel de Community Manager

6 mois en tant qu'assistante de gestion et de communication

à Cap Manager (accompagnement au pilotage d'entreprise auprès de dirigeant·e·s de TPE/PME)

impuls'ions
RÉVÉLATRICE D'ENTREPRENEUR·E·S



« La coop, côté partenaires »

Communauté de Communes Cœur de Garonne Quelques chiffres !

Avec ses 48 communes, et près de 35 000 habitants, Cœur de Garonne s'étend sur un territoire d'une superficie de 568 km².

La communauté de communes compte 13 zones d'activités et recense près de 2 700 établissements (entreprises des secteurs du commerce, de l'artisanat, de l'industrie, de services...) sur l'ensemble du territoire.



Communauté de Communes Cœur de Garonne

12, rue Notre Dame

31370 Rieumes

Tél. : 05 61 91 94 96

E-mail : accueil@cc-coeurdegaronne.fr

Site internet : www.cc-coeurdegaronne.fr

Interview de Christian SANS, Vice-président en charge du Développement Economique :

Quelle est la politique entrepreneuriale de la CdC Cœur de Garonne ?

La Communauté de Communes a une politique de développement économique très forte en matière d'accompagnement à la création, au développement d'entreprises ou au soutien des acteurs économiques dans le cadre de la crise que nous traversons.

Nous avons mis en place des aides directes, telles que des aides à l'investissement immobilier, mais également des dispositifs d'aides au soutien de la trésorerie des entreprises, des avances remboursables et des aides aux loyers dans le cadre de la crise.

La collectivité aménage et commercialise du foncier en zone d'activités pour offrir les meilleures conditions d'accueil aux entreprises.

A travers son service Développement Économique, les porteurs de projets, entreprises, bénéficient de conseils avisés et personnalisés. Ils sont guidés, orientés en fonction de leur problématique vers les organismes adéquats dont la CAE Impuls'ions fait bien entendu partie.



Christian SANS

Vice-président en charge du Développement Economique

« La coop, côté partenaires »



Connaissiez-vous le concept CAE avant l'implantation d'Impuls'ions ?

Pour être franc pas du tout. Jérôme ROUSSE est venu à notre rencontre pour présenter aux élus ce qu'était une CAE et plus précisément la CAE Impuls'ions. Nous y avons trouvé que des avantages tant pour les porteurs de projets désirant créer leur propre activité que pour notre action économique intercommunale. La CAE Impuls'ions est un outil supplémentaire au service des administrés. Par ailleurs, la seule CAE à vocation rurale a son siège sur le territoire de notre communauté de communes ! Une véritable opportunité.

Comment s'est noué le partenariat avec Impuls'ions ? Quels en sont les atouts pour la cdc ?

Nous avons pris notre temps pour mieux connaître la CAE Impuls'ions, mais avons rapidement compris l'intérêt pour notre territoire. Le statut de SCIC nous permettait de devenir sociétaire et donc être en tant que tel au cœur du dispositif, en toute transparence. La Communauté de Communes avait toutes les garanties d'un partenariat sérieux et engagé, à l'image de notre politique économique. Pour la dynamique de l'emploi, qui touche si durement les territoires isolés, permettre aux futurs entrepreneurs de bénéficier d'une dynamique collective, d'un accompagnement et du statut entrepreneur-salarié, est un véritable atout. Nous nous félicitons bien évidemment, du succès de la coopérative, et ce malgré les difficultés actuelles.

La volonté de revitaliser les centres-bourgs et de rendre les territoires isolés attractifs sont des combats communs à la cdc et Impuls'ions.

Comment être encore plus efficace, ensemble sur ce sujet ?

Lorsque des porteurs de projet de notre territoire viennent vers nous, nous les orientons vers Impuls'ions afin qu'ils étudient si le principe et les services peuvent convenir à leur profil entrepreneurial. Nous jouons alors pleinement notre rôle et constatons que la CAE est un outil précieux au service du territoire. Mais nous ne sommes pas les seuls à pouvoir contribuer à la diffusion de l'information : les communes et nos partenaires économiques peuvent notamment s'avérer précieux. En finalité, communiquer auprès de nos administrés eux-mêmes nous semble important. C'est pourquoi nous mettons en lumière Impuls'ions à la fois sur notre site internet et dans notre bulletin intercommunal.





« La coop, côté partenaires »

Créée par Thierry Arnaly et Dominique Bazin en 2008, la SAS Archiv Tech a donc aujourd'hui 12 ans.



Le siège d'Archiv Tech est à Ens, dans la vallée d'Aure (Hautes-Pyrénées). Ses clients sont répartis sur l'ensemble du territoire français. Aujourd'hui, il y a 5 salariés.

Spécialisée dans la sécurité informatique et le numérique, Archiv Tech propose les services suivants :

Sauvegarde externalisée, serveurs externalisés, espace de stockage et partage sécurisé adapté au travail collaboratif (avec options sur demande comme la visio-conférence), VPN pour sécuriser le télétravail et le nomadisme, support et maintenance avec une équipe réactive et proche de ses clients, audits sécurité, prestations de conseils autour de la transition numérique et le télétravail, et la toute nouvelle offre ND (Numérique et Droit) taillée sur mesure pour les métiers du juridique (les notaires, avocats, experts comptables).



Une histoire d'amitié entre Archiv Tech et la CAE Impuls'ions :

Thierry Arnaly :

« Archiv Tech est membre du collège des partenaires d'Impuls'ions depuis l'origine. J'ai tout de suite apprécié les valeurs de l'économie sociale et solidaire, la multiplicité des profils des entrepreneurs engagés, la personnalité des uns et des autres, la convivialité et le dynamisme accompagnant le projet présenté par Jérôme Rousse. Ces valeurs nous ont permis, Jérôme et moi, de construire une relation durable entre Impuls'ions et Archiv Tech, basée sur une confiance réciproque. Si Archiv Tech est implantée dans la vallée d'Aure, c'est que je suis aussi sensible à la problématique du développement des territoires, autre point commun avec Impuls'ions.

Pour la petite histoire, grâce à Archiv Tech, j'ai pu lancer FoxNot. Société cousine, FoxNot avait anticipé l'explosion des services en ligne constatée dans tous les domaines, lors des confinements de cette année 2020.

Grâce à FoxNot, les notaires ont leur propre service en ligne de constitution de dossiers. Une réelle innovation !

Mais l'innovation n'est-elle pas aussi présente chez Impuls'ions ?

Aujourd'hui, la pertinence des valeurs défendues par Impuls'ions est visiblement récompensée. On voit se bousculer au portillon des candidats impatients de rejoindre la CAE.

De la part de toute l'équipe d'Archiv Tech, je souhaite féliciter l'ensemble des acteurs d'Impuls'ions pour le chemin parcouru.

Impuls'ions est un client d'Archiv Tech. Nous espérons être à la hauteur de la confiance qui nous est accordée et souhaitons longue vie à Impuls'ions !»

Pour en savoir plus sur Archiv Tech:

Julie Arnaly 06 23 14 43 89 / julie.arnaly@archivtech.com

www.archivtech.com



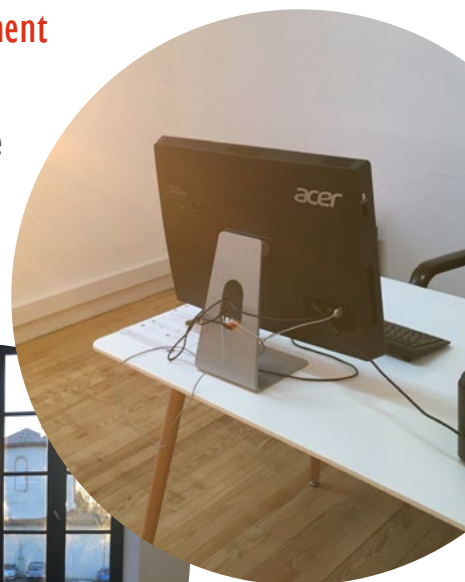


Côté Saint-Elix : «Le bureau de Delphine»

Secrétaire administrative indépendante, Delphine est donc une entrepreneure comme une autre au sein de la coop...
sauf que l'un de ses clients n'est autre qu'Impuls'ions,
pour qui elle est présente chaque lundi à St-Elix.

- Nous voici dans notre nouveau bureau à St-Elix, fraîchement rénové par JF Sutra de SC RENO !

Nathalie et moi travaillons avec le sourire mais toujours dans le plus grand sérieux, comme vous pouvez le voir sur les photos. En toute logique, l'arrivée de nouveaux entrepreneurs a augmenté la charge de travail. Si vous avez besoin de me contacter, je serai donc disponible à partir du mois de janvier, le lundi et le mercredi.



« Les bureaux de la CAE Impuls'ions occupent le premier étage de la mairie de St-Elix-le-Château »





Côté Saint-Elix : «Le bureau de Nathalie»

Nathalie, est en charge de la comptabilité. Elle anime régulièrement des ateliers quasi personnalisés auprès des entrepreneurs sur la question.

● RETOUR SUR 2 ATELIERS

Pour ceux qui n'ont pas pu suivre les ateliers « Immobilisations et amortissements » et « seuil de rentabilité », vous trouverez les diaporamas en cliquant sur...

[immobilisations et amortissement](#)

[Seuil de rentabilité](#)

● LE CHOMAGE PARTIEL VA ETRE PROLONGE

La baisse des taux de prise en charge de l'activité partielle attendra que la situation économique s'améliore, comme on le pressentait. Invitée sur BFMbusiness, la ministre du Travail, Elisabeth Borne a annoncé que les entreprises « fermées totalement ou partiellement » continueront d'être remboursées à 100 % de l'indemnisation versée à leurs salariés couverts par ce dispositif « aussi longtemps que les fermetures » dureront. Soit fin janvier en l'état actuel des mesures sanitaires prévues, même si « je souhaite qu'on aille jusqu'à fin février », a-t-elle ajouté.

Pour rappel, le deuxième confinement a poussé le gouvernement à retarder d'un mois la baisse des taux de prise en charge initialement prévue le 1er novembre 2020. Les entreprises les plus touchées par la crise ne supportent toujours aucun reste à charge sur ce qu'elles versent à leurs salariés (70 % du salaire brut ou 84 % du net). Les autres supportent un reste à charge de 15 %.

● Apprentissage au firmament

Tous ces taux vont donc être prolongés d'un mois, voire deux, en fonction des cas. « Dans l'événementiel, on n'invente pas des événements du jour au lendemain », a illustré Elisabeth Borne, ouvrant la voie à une poursuite des modulations en fonction des secteurs, selon la courbe de leur retour à meilleure fortune.

Sauf prolongation du confinement, ces niveaux de soutien de l'Etat (et de l'Unédic qui prend en charge un tiers de l'activité partielle) sont donc appelés à changer au-delà de janvier ou février 2021. **Les entreprises touchées verront leur reste à charge passer à 15 %, les autres à 40 %, en application de la marche prévue le 1er novembre 2020.** Pour ces dernières, une solution pour adoucir la facture, toujours selon Elisabeth Borne : conclure un accord d'activité partielle de longue durée (APLD), plus avantageux puisque le reste à charge sera de 15 %.

La ministre du Travail a par ailleurs annoncé que 420.000 contrats d'apprentissage ont été conclus depuis le 1er janvier 2020, portés par la très généreuse prime à l'embauche d'un alternant (5.000 euros pour un mineur, 8.000 pour un majeur). « Le record de 2019 avec 353.000 contrats est pulvérisé », s'est réjouie Elisabeth Borne.



« La coop, côté coulisses »

Côté Comm. : «Le regard de Laure»

Laure Chiraussel

Designer graphique / Illustratrice / Stratégie en image et communication aux Entreprises

Que peut-on attendre de la Communication sur vos activités en cette année si particulière ?

Vous avez tous « sauté le pas » en souhaitant développer votre activité, en sachant que l'entreprise ne serait pas des plus simples.

Comment attirer les clients, susciter de l'intérêt et vous rendre visible et crédible?

La question du positionnement face à votre concurrence et de la manière de communiquer est un réel travail de « fondations » et de connaissance de soi car votre identité visuelle professionnelle est le reflet de votre personnalité, vos valeurs, votre éthique, votre philosophie, c'est à dire vous-même.. !

Mais surtout, dans cette période de repli imposée, comment donner des nouvelles de son entreprise pour rester connecté à vos clients et vos réseaux, et rester au cœur de leur intérêt ?

Certaines entreprises ou activités ont, par crainte d'être oubliées, surcommuniqué, ayant créé un manque de cohérence dans les messages et les visuels, et multiplié le nombre de canaux de communication utilisés, par manque de stratégie de diffusion.

D'autres entreprises comme Impuls'ions ont rapidement compris l'intérêt d'une communication « interne » auprès de leurs collaborateurs, se sont adaptées à une situation, par une stratégie claire et précise, en :

- **Ayant fait évoluer leurs méthodes de travail** : adoption du télétravail...
- **Ayant Innové** en incitant leurs collaborateurs à travailler sur des outils collaboratifs : Teams, Slack, Skype, Zoom, etc.
- **Fédéré** : en continuant à créer du lien entre les collaborateurs malgré la crise (profils sur le siteweb avec une charte graphique et d'utilisation bien définie, l'insertion des posts sur le profil facebook et linkedin de la Coopérative, utilisation de l'humour, challenges entre collaborateurs, ou encore les e-événements (web-apéro)!
- **Créé le dialogue avec leurs collaborateurs** : en essayant de comprendre leurs craintes, leurs doutes, en les accompagnant au mieux dans cette période difficile, et en valorisant leur travail et leur place dans l'entreprise.
- **Ayant maintenu une communication régulière** :
En informant leurs collaborateurs de l'évolution de la situation ou informé des dernières actualités ou intérêts liés à l'activité de leurs collaborateurs (au travers des réseaux sociaux ou de la Newsletter Impulsions.)

Quels que soient vos choix stratégiques de diffusion, en fonction de vos activités, l'essentiel est de :
S'inscrire dans l'actualité en parlant de ce qui préoccupe les entreprises qui vous entourent ou plus particulièrement de vos clients, en reliant ou non votre activité au thème abordé, démontre votre intérêt au monde qui vous entoure, sans oublier d'être identifiable par votre charte graphique et le choix des visuels en cohérence avec votre image.

Et bien évidemment se servir de votre réseau au sein de la Coopérative Impuls'ions, pour rester connecté.

<https://www.facebook.com/groups/1225048520957995>

<https://www.linkedin.com/in/rousse-j%C3%A9r%C3%B4me-b90291109/>

« La coop, côté coulisses »



Corinne Verrilli Mirc

« Le pôle formation de la CAE se prépare à passer l'audit Qualiopi en 2021 »

- **La CAE** comprend une dizaine de formateurs dans divers domaines d'activités : communication verbale et non verbale, webmarketing, site web, identité visuelle mais aussi création d'entreprise, management d'équipe, juridique, qualité, outils bureautiques et digitaux, alimentation, et bien d'autres encore.

- **Objectif :**

L'organisme de formation de la CAE possède un N° d'activité déclaré à la DIRECCTE Occitanie et a répondu aux premiers indicateurs du référentiel qualité DATADOCK depuis 2017. Cela permet aux stagiaires d'avoir une prise en charge (partielle ou totale) auprès de leur organisme financeur (Région, Pôle Emploi, OPCO, etc). Depuis la réforme de la formation professionnelle, France Compétences demande à tous les Organismes Prestataires d'Actions de formation de poursuivre ce processus qualité en se préparant à passer un audit afin d'obtenir la certification QUALIOPi.

- **Déroulement :**

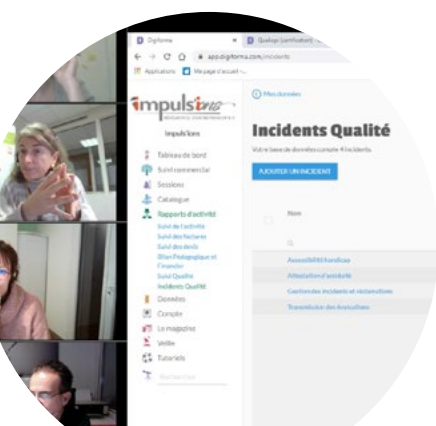
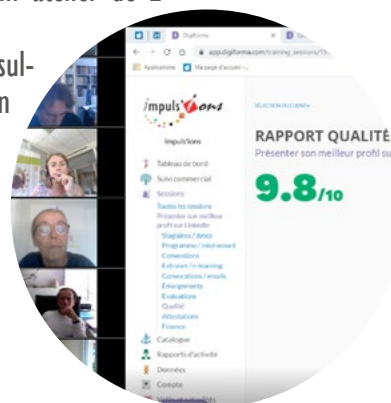
C'est pourquoi la CAE a décidé de préparer son Organisme de Formation à l'audit qui aura lieu en mars 2021. Désormais, chaque formateur doit connaître les principes du process qualité avec l'utilisation du logiciel DIGIFORMA.

- **Webinaire :**

Depuis mars dernier, les formateurs se réunissent en visioconférence tous les mois durant un atelier de 2 heures, animé par Corinne VERRILLI MIRC, référente formation de la CAE.

Pour chaque atelier est défini un thème afin de mettre en pratique : les indicateurs de résultats qualité, l'accueil des personnes handicapées, la mise en place d'une veille, l'amélioration continue et la gestion des incidents/réclamations.

Un replay de chaque atelier est disponible en vidéo à demander sur l'adresse de messagerie formation@impuls-ions.fr



« La coop, côté coulisses »



Côté Intervenants :

« Le billet de Jean-Louis »

Jean-Louis est, notamment, conseiller et formateur des cadres et dirigeants de l'entreprise, de l'association ou du secteur public. Pour Impuls'ions, il suit l'activité de bon nombre de projets.

Exercer une activité dans une Coopérative d'Activités et d'Emploi vous entraîne parfois dans des territoires inconnus...

Mon métier c'est de parler, parler de prise de parole notamment.

Mais au sein d'Impuls'ions, j'ai d'autres activités. Celle par exemple, du « suivi » des porteurs de projet.

Le principe est d'avoir un entretien téléphonique régulier avec des entrepreneurs, priorité donnée aux jeunes (dans le statut) ou bien à ceux qui se sentent un peu isolés. Il s'agit de faire le point sur leur activité, leurs difficultés, leurs projets, les perspectives et opportunités qui s'offrent à eux. Je m'efforce également de répondre à leurs questions administratives ou techniques concernant le fonctionnement de la Coopérative et de ses outils de gestion, et les incite à solliciter les ressources de la structure.

Or ce contact est aussi informel et tourne souvent —ces formalités expédiées, oserais-je dire, à la discussion à bâtons rompus... Qui en dit en général bien plus long.

Ainsi ai-je débattu - souvent et pêle-mêle - de la situation politique, des différents modes de financement des prothèses auditives, de la situation ubuesque des joueurs du XV de France tiraillés entre leur club et l'équipe nationale, de la délicate question du Père Noël en face de la curiosité des enfants qui grandissent, des avantages respectifs des motorisations diesel, essence, hybride ou 100% électrique, de la qualité graphique des aventures de Corto Maltese depuis leur reprise par un nouveau dessinateur, du réchauffement climatique, du rôle des associations de commerçants face aux collectivités territoriales, de la tension engendrée par la cohabitation forcée en situation de confinement, de la pédagogie Montessori, de la difficulté d'accorder un plat au vin de Sauternes, de l'urbanisation périurbaine galopante, de l'utilité de souscrire plusieurs assurances, des modes de mise à disposition de personnel d'aide à la personne, du problème de calcul du revenu des intermittents du spectacle, de la cuisson des viandes et poissons à basse température, etc. etc.

Et je tire de tout cela plusieurs leçons.

Qu'écouter et comprendre m'aide à mieux parler.

Que ce « suivi d'activité » est une transposition de la machine à café et du défunt espace fumeurs des entreprises, et mériterait de s'appeler « le bistrot du coin », tant il est générateur de lien interpersonnel et de cohésion coopérative.

Et que derrière les noms, chiffres et numéros il y a des vies, et que nous sommes en tant que coopérateurs tous « interacteurs » au sein d'une riche et étonnante aventure humaine.

« La coop, côté coulisses »



Côté Intervenants :

Larry BAUDRY - animateur réseau - fondateur
de Selfie Lab (location bornes photo - événementiel)

De belles pousses !

Puisqu'arrive le moment où il s'agit de se retourner quelque peu et tirer le bilan de l'année écoulée, force est de constater... que nous ne nous sommes jamais autant vus et jamais autant manqués !

Près de 90 ateliers en visio (oui je compte les apéros) ! Nous ne nous sommes jamais autant vus.

Pas une soirée, pas un pique-nique, pas de week end cohésion, pas d'Événement CIEL... à peine quelques réunions en présentiel. Vous m'avez manqué.

Les formateurs se réunissent sous la houlette de Corinne. Au-delà de la formation Qualiopi, ils apprennent aussi à se connaître et à s'entraider.

Le Labo est né du premier confinement et il a déjà fait ses preuves. Les secrétaires au Top sont nées du deuxième. Souhaitons-leur le même destin. Des volontés apparaissent ici et là pour que les pôles du bien-être et du bâtiment prennent leur envol. Allez-y.

Quand Jérôme nous annonce en préambule que **2021 sera l'année du Big Bang pour Impuls'ions**, je n'ai aucun doute à ce sujet. Ce n'est pas la liste exhaustive de tous les projets numériques et des étapes clés, déjà en ligne de mire, qui m'en convainquent. Non. Ce sont les initiatives qui fleurissent ça et là. Des envies de se revoir et de construire ensemble.

De l'électricité dans l'air et un terreau propice aux belles pousses.

Sophie Petoit - Formatrice Juridique (31)

(contrats commerciaux — droit du travail)

Pour Impuls'ions, Sophie assure les entretiens annuels d'Entrepreneurs Salariés et participe aux réunions du Labo



Accompagner chaque entrepreneur dans son développement, c'est dans l'ADN de la CAE !

Un outil d'amélioration continue et une réelle opportunité pour l'entrepreneur solo :

Les entrepreneurs salariés bénéficient de 2 entretiens annuels dont l'objet est de faire le point sur le développement de leurs activités, de porter une appréciation critique et constructive sur les objectifs fixés précédemment et lister les difficultés comme les réussites et montées en compétences sur différents aspects : chiffre d'affaires, marché, gestion, marketing, communication, formation...

Quelles que soient les situations individuelles, très variées, c'est le moment privilégié pour :

- prendre de la hauteur sur l'année écoulée,
- évoquer les nouveaux objectifs et besoins spécifiques pour élargir l'horizon à venir,
- ouvrir si besoin le dialogue sur les services, ateliers, activités et entrepreneur.e.s de la CAE susceptibles de participer au développement de l'activité de l'ESA.

Juridiquement, que prévoit le Code du Travail ?

Ces entretiens individuels d'accompagnement sont prévus par l'Article R.7331-3 (et oui, juriste un jour, juriste toujours !).

Ils répondent aux conditions suivantes :

- Au moins 2 entretiens par période de 12 mois,
- Faisant l'objet d'un document signé par l'entrepreneur salarié,

Comportant notamment les perspectives d'évolution prévisible de son activité, les actions individuelles et collectives nécessaires au développement de l'activité ainsi que les besoins d'accompagnement.

« La coop, côté entrepreneurs »



Corinne Verrilli Mirc - FACILAIKER
Formatrice QUALIOPi (31)

Nouvelle mission : devenir auditrice qualité !

En formation avec un organisme certificateur, je serai prochainement auditrice qualité afin de rencontrer les organismes de formation qui veulent obtenir la certification Qualiopi.

Depuis Septembre, j'ai passé des tests ainsi qu'un audit en observation. Prochaine étape : auditer un Organisme de Formation en tant qu'auditrice principale et rendre mon premier rapport d'audit officiel ! Pour en savoir plus, [cliquez ici](#)

Larry BAUDRY - animateur réseau - fondateur de Selfie Lab (location bornes photo - événementiel) (31)

En ces temps difficiles les métiers de l'événementiel sont à l'arrêt. Selfie

Lab aussi. 3 actualités pour être prêt pour la reprise :

- 1/ Présentation de l'activité en mode « respect des gestes barrières »
- 2/ Formation de formateur certifiée en cours (examen en mars 2021) pour mettre de la méthode dans mes ateliers Impuls'ions ; et élargir le champ de mes prestations ;
- 3/ Mise en place du module de formation « Challenge Salon », pour rester dans mon champ d'expertise et ne pas doubler le temps de commercialisation nécessaire.



Céline Caillot, sophrologue et relaxologue - Ancrage et Éveil (22)

Bilan 2020 : nouveautés, patience et adaptabilité...

Entre deux confinements, formation aqua-sophrologie validée !!!

Prête à développer ma nouvelle activité aquatique !

#Bulle de bien-être avec l'aqua-sophro !

www.sophroplum.com

Instagram: [caillot_celine_sophrologie](#)



Sophie Pétain - Formatrice Juridique (31)

Ma première formation calibrée en distanciel et accessible (donc prise en charge) par le Compte Personnel de Formation : elle ne vous concerne pas car vous avez déjà fait le bon choix ! :

« Entreprendre en solo, quel cadre juridique ? »

Cela est devenu concret grâce aux outils mis à disposition par la coopérative (Digiforma), à l'accompagnement (très) patient de Corinne VERRILLI MIRC pour nous aider à la prise en main de l'outil et nous former aux exigences qualité du nouveau référentiel qualité (Qualiopi).



« La coop, côté entrepreneurs »



Élodie Renié - EASI admin

Assistante administrative indépendante (33)

Mes news : je suis dans la coop et bébé CAPE depuis le 1er novembre ! Je lance juste mon activité d'assistante administrative et je suis fière d'avoir déjà 3 devis signés !!! le fruit d'un travail de plusieurs mois sur le montage et la communication de mon activité.

D'ailleurs, je vous invite à consulter mon site www.easiadmin.fr (fait par mes soins) et à vous abonner à ma page FB (EASI admin) et à mon profil LinkedIn. Au plaisir de vous voir en webinaire !!!

Christine Dondelli - Assistelli

Secrétaire administrative et commerciale (31)

J'ai l'occasion depuis plusieurs mois de pratiquer pour un client l'une de mes expertises : la relance des impayés ! Ce client est une Start-up toulousaine qui accompagne les professionnels du BTP, partout en France. Mon intervention requiert une approche méthodique et positive. Je vous propose de la découvrir en [cliquant ici](#).
christine@assistelli.fr



Laëtitia ROYET, bâtsseuse de ROYET Secrétariat en Morbihan, (56)



Récemment, en plus de travailler pour mes fidèles clientes artisanes et commerçantes pour lesquelles je me déplace souvent sur site afin de les soulager de leur paperasse administrative, j'ai eu la chance de pouvoir élargir mon expérience avec une formatrice ainsi qu'une auteure de livre de recettes de cuisine. Oui, vous connaissez cette dernière, il s'agit d'Arielle UCHEDA -animatrice de la coopérative- avec ses recettes gourmandes ! Avec leur confiance, j'ai pu (beau-coup saliver) relire et corriger leurs textes avant qu'elles puissent les utiliser auprès de leur public.

Triple intérêt : élargir mes compétences + collaborer entre entrepreneures de la coop' + travailler à distance. Pour en savoir plus, ROYET Secrétariat est sur les réseaux :

<https://www.impuls-ions.com/royet-laetitia-assistante-administrative-et-commerciale-pour-les-professionnels-et-les-particuliers/>

<https://www.facebook.com/Royetsecretariat>

www.linkedin.com/in/laetitia-royet-956854158

Jean-Louis THOU MAZET

Conseiller et formateur des cadres et dirigeants de l'entreprise, de l'association ou du secteur public. (31)

Pour Impuls'ions, il suit l'activité de bon nombre de projets. A travers ma communication Jean-Louis Thoumazet | LinkedIn le réseau virtuel (ENTRE) (prononcer «Entre parenthèses») m'a contacté et proposé d'animer en ligne une séance sur le pitch tous les premiers lundis du mois à 11h.



« La coop, côté entrepreneurs »



Mylène Paillard - réflexologue en pays basque (contrat CAPE depuis janvier 2020)

Une réflexologue sans pieds, et bien, elle est bien embêtée !!!
Alors, elle réfléchit : comment je peux faire sans ? Mais bon sang, mais c'est bien sûr, tu proposes ton même accompagnement... mais sans les pieds !
Donc à distance !

Voilà, je suis une réflexologue qui réflé(x)chit à continuer son métier passion mais dans une « autre dimension » !
Je vais donc reprendre contact avec tous mes clients et leur proposer mon service à la carte pour continuer de les amener vers plus d'autonomie ! J'aurai plaisir à vous en raconter plus par la suite !

Mon site : <https://www.mylene-reflexologie.fr/>

<https://www.facebook.com/mylenepaillard.reflexologie>

Arielle Uchêda, éveilleuse de conscience culinaire (formatrice, conférencière et coach) Fondatrice du blog Ma Cuisine a du sens (56)

La sortie de mon deuxième livre de cuisine en auto-édition : un hiver d'instantanés gourmands, 142 pages d'histoires, de recettes, de menus avec une rubrique spéciale Noël. Une idée de cadeau gourmande pour vos colis, vos clients ou partenaires.

Un livre qui vous amènera jusqu'au printemps. Pour en savoir plus -->

<https://instantgourmand.learnybox.com/vente-livre-hiver/>

Début 2021 ! le lancement de ma formation « allergènes et intolérances alimentaires pour les restaurateurs » (et les professionnels de la restauration collective). L'objectif : découvrir des produits alternatifs gourmands pour réaliser plats et menus correspondant à l'image du restaurant sans exploser les coûts !! Pour en savoir plus --> me contacter au 06 37 51 92 62.

<https://macuisineadusens.com> ou sur ma page Facebook -->

<https://www.facebook.com/macuisineadusens/>



Françoise Combes - Lilabelle Institut Épilations et massages (09)

Des changements chez Lilabelle Institut qui a déménagé en Ariège. Nous proposons des soins uniquement à domicile. Création d'une boutique ésotérique dans un chalet au cœur de la forêt. Boutique en ligne en création. Pour en savoir plus lilabelle-institut.fr

Carole Angéniol, Flore et Sens, cueilleuse et productrice de plantes aromatiques et médicinales (42)

Cette année 2020 a été pour nous tous une drôle d'année.

Flore et Sens a donc décidé d'élargir son horizon de communication et de vente en créant un site web : floreetsens42.wordpress.com

Tous nos produits alimentaires à base de plantes aromatiques y sont présentés. Saveurs originales, couleurs et odeurs sont au rdv. Y apparaissent aussi tous les détails sur notre façon de travailler, en harmonie avec la nature !

Laissons la flore éveiller nos sens !

Je remercie mes collègues de la CAE au moment du lancement du site pour leurs retours constructifs. J'aime cet esprit d'équipe !



« Regards d'entrepreneurs »



Patrice BUYLE
InspireSelf



Christine DONDELLI
ASSISTELLI / Secrétaire indépendante



Sarah BAUMANN
Praticienne en Hypnose et PNL /
Coach en anglais



Stéphane PALAPRAT
Plombier / Climaticien



Jean-François SUTRA
Rénovation et entretien
de l'habitat. Multiservices



Anthony GOTTI
Maçonnerie-charpente-couverture.

« Quelques derniers arrivants »



Cyrille SANSON
Conception de sites Web



Elodie RENIE
EASi admin / assistante
administrative indépendante



Nicolas MASOT
Graphiste



Anthony PREZMAN
Plateforme Enseignement formations
de japonais en ligne et des examens.



Caroline HUYARD
Assistance administrative
aux entreprises



Stéphanie CALMES
Office & Wellbeing Manager
Epanouissement des organisations
et des individus



..... A PARAÎTRE :

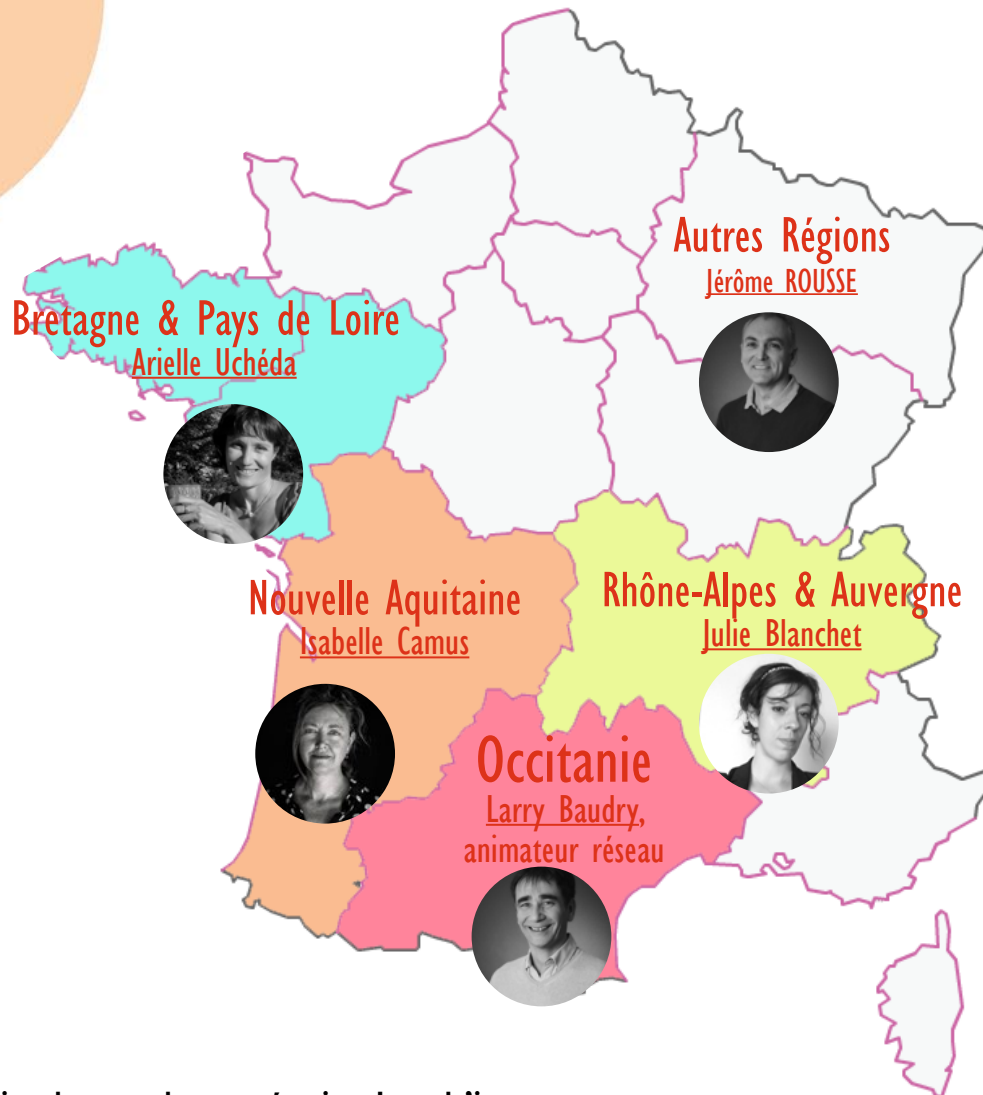
- Dans PULSIONS Mag n°3 de juin 2021, nous aborderons :
 - Digiforma et la certification QUALIOPi
 - Un territoire et ses entrepreneurs à l'honneur : le Pays de Lapalisse en Allier
 - JobIRL, l'orientation In Real Life
- Dans PULSIONS Mag n°4 de décembre 2021, nous aborderons :
 - La nouvelle antenne Bordelaise
 - Expensya, le logiciel dématérialisé de la gestion des notes de frais et ses coulisses

www.impuls-ions.com



.....Comment nous contacter :

Animateurs Régionaux ou contacts en Régions :



Pour en savoir plus sur la coopérative Impuls'ions et ses entrepreneurs,

www.impuls-ions.com

courriel : contact@impuls-ions.org | Tél : 06.50.72.13.01